

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **CENTRUM POISTENIA, s.r.o.**, so sídlom Agátová 1171/20, 905 01 Senica, Slovenská republika, IČO: 36 784 958 („**Prevádzkovateľ**“) vypracovala tieto Zásady spracúvania osobných údajov („**Zásady**“), aby Vás informovala o tom, akým spôsobom spracúva Vaše osobné údaje. Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou.

Prevádzkovateľ je obchodná spoločnosť, ktorá svojim klientom poskytuje služby v oblasti finančného sprostredkovania, a to ako *samostatný finančný agent* v zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“). Prevádzkovateľ poskytuje služby finančného sprostredkovania v sektore *poistenia alebo zaistenia*, v sektore *doplňového dôchodkového sporenia*, v sektore *prijímania vkladov* a v sektore *poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebných úverov*.

Tieto Zásady sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza pri poskytovaní služieb, ako aj prostredníctvom našej webovej stránky www.centrumpoistenia.sk („**Webová stránka**“) pri využívaní jej funkcionality a možnosti kontaktovať nás prostredníctvom zverených kontaktných údajov.

Nižšie v Zásadách odpovedáme na otázky, ktoré sa týkajú spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**Nariadenie GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Vaše práva chránime nasledujúcimi spôsobmi:

- prijaté dokumenty a súbory sú dostatočne chránené pred stratou a poškodením, zneužitím, odcudzením, neoprávneným prístupnením, poskytnutím alebo inými neprípustnými formami spracúvania;
- zachováame obozretnosť pri spracúvaní citlivých osobných údajov;
- neponechávame osobné údaje vo voľne dostupných a neuzamknutých miestnostiach, vo verejne prístupných miestach alebo na iných miestach a pod. (napr. po opustení pracoviska nenechávame dokumenty na pracovnom stole);
- v prípade tlače dokumentov obsahujúcich osobné údaje zabezpečujeme, aby sa počas tlačenia neoboznámila s nimi neoprávnená osoba; materiály obsahujúce osobné údaje sú ihneď po ich vytlačení odobraté oprávnenou osobou a uložené na bezpečné miesto; to sa uplatňuje aj pri kopírovaní dokumentov – nadbytočné a chybné dokumenty oprávnená osoba bez zbytočného odkladu skartuje;
- uzamykáme kanceláriu pri každom opustení v prípade, že v miestnosti už nie je iná oprávnená osoba;
- dbáme na antivírusovú ochranu počítačov a notebookov;

- dodržiavame pravidlá ochrany prístupových práv, prihlasovacie meno a heslo sú pravidelne menené;
- dodržiavame všetky povinnosti, o ktorých bola dotknutá osoba poučená.

Aké údaje o Vás spracúvame

Identifikačné údaje: meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, tel. číslo, email.

Finančné a ekonomické údaje: kód platiteľa, číslo bankového účtu, platby, pracovné zaradenie, informácie o finančnej situácii klienta.

Zdravotné údaje: zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri sprostredkovaní uzavretia poisťnej zmluvy a v súvislosti so spoluprácou pri vybavovaní nárokov plynúcich klientovi z uzatvorených poisťných zmlúv .

Účely spracúvania osobných údajov a právne základy spracúvania

Účel spracúvania osobných údajov	Typy osobných údajov	Právny základ spracúvania	Doba uchovávania
Spracúvanie osobných údajov potencionálnych klientov ako fyzických osôb za účelom vypracovania ponuky a finančného sprostredkovania	Identifikačné údaje	Vykonanie predzmluvných opatrení podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR prípadne plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.	Na nevyhnutný čas na prípravu a prijatie/odmietnutie ponuky.
Spracúvanie osobných údajov klientov ako fyzických osôb pre účel finančného sprostredkovania, uzatvorenia a správy poisťných zmlúv	Identifikačné údaje Finančné a ekonomické údaje Zdravotné údaje	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 b) Nariadenia GDPR prípadne plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. V prípade zdravotných údajov súhlas podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR.	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, minimálne však počas desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby z dôvodu evidenčnej povinnosti v zmysle § 36 ods. 2 Zákona o finančnom sprostredkovaní.
Spracúvanie osobných údajov zmluvných partnerov (ak ide o fyzické osoby)	Identifikačné údaje (a to v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefón, IČO/DIČ)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 b) Nariadenia GDPR prípadne plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.	Maximálne 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

	Finančné a ekonomické údaje		
Vybavovanie požiadaviek odoslaných na zverejnené kontaktné údaje a prostredníctvom kontaktného formuláru	Identifikačné údaje (a to v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, prípadne iné poskytnuté Identifikačné údaje dotknutou osobou)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. <i>Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje dotknutej osoby, ktorá dobrovoľne vyplnila kontaktný formulár alebo kontaktovala Prevádzkovateľa al. jeho zamestnancov na zverejnené kontaktné údaje, a to za účelom vybavenia jej požiadavky.</i>	Najviac po dobu potrebnú na vybavenie zaslanej požiadavky.
Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie	Identifikačné údaje (a to v rozsahu poskytnutom dotknutou osobou)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. <i>Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje dotknutej osoby za účelom posúdenia schopností a zručností kandidáta na pracovné miesto.</i>	Počas trvania výberového konania, resp. maximálne do 1 roka od poskytnutia osobných údajov.
Spracúvanie kontaktných údajov (i) dotknutých osôb, ktoré kontaktovali Prevádzkovateľa cez kontaktný formulár, (ii) potencionálnych klientov a (iii) klientov pre zasielanie marketingových materiálov	Identifikačné údaje (a to v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo)	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. <i>Prevádzkovateľ môže mať oprávnený záujem spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v súlade s recitálom 47 GDPR.</i>	Najviac do odvolania súhlasu alebo námiety, spravidla však nie dlhšie ako 2 roky, pokiaľ nedôjde k obnoveniu súhlasu.
Zvyšovanie povedomia o Prevádzkovateľovi v online prostredí, prostredníctvom sociálnych sietí	Identifikačné údaje (a to v rozsahu meno, priezvisko, konto na sociálnej sieti)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. <i>Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné</i>	V prípade oprávneného záujmu najviac po dobu 2 rokov.

		<i>údaje dotknutej osoby pri zvyšovaní povedomia o ňom v online prostredí na sociálnych sieťach.</i> Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.	V prípade súhlasu až do jeho odvolania, spravidla však nie dlhšie ako 2 roky, pokiaľ nedôjde k obnoveniu súhlasu.
Spracúvanie osobných údajov návštevníkov webovej stránky prostredníctvom súborov cookies	Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov prostredníctvom súborov cookies sa dozviete v Zásadách používania cookies .		

Príjemcovia osobných údajov

Za účelom poskytovania našich služieb Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere, a to napr. nasledovným obchodným partnerom:

- poisťovne;
- banky;
- stavebné sporiteľne;
- obchodníci s cennými papiermi;
- doplnkové dôchodkové spoločnosti;
- leasingové spoločnosti;
- iné finančné inštitúcie v zmysle § 4 písmena b) Zákona o finančnom sprostredkovaní.

Okrem vyššie uvedených spoločností poskytujeme Vaše osobné údaje v nevyhnutnej miere za účelom zabezpečenia poskytovania služieb príjemcom ako účtovnícke spoločnosti, právny poradcovia, IT spoločnosti, marketingové agentúry, finančné inštitúcie, audítori. Okrem uvedeného v nevyhnutnej miere sprístupňujeme osobné údaje našim zamestnancom alebo spolupracovníkom v obdobnom vzťahu a platformám Google, Inc. (iba osobné údaje spracúvané prostredníctvom súborov cookies spoločnosti Google), Meta Platforms, Inc. a LinkedIn.

V určitých zákonom stanovených prípadoch sme povinný Vaše osobné údaje sprístupniť verejným a súkromným osobám, ktorých právo na prístup k Vaším osobným údajom je uznané platnými právnymi predpismi.

Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Prenos Vašich osobných údajov do tretej krajiny môže nastať iba v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR. Prevádzkovateľ priamo alebo nepriamo spolupracuje s platformami Google, Inc., Meta Platforms, Inc. a LinkedIn, a to najmä na marketingové a štatistické účely pri ktorých nie je možné vylúčiť prípadný cezhraničný prenos osobných údajov mimo Európsky hospodársky priestor (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

Vaše údaje tak môžu byť prenášané do Spojených štátov amerických. Prenos Vašich údajov je však zabezpečený. Primerané záruky pri prenose údajov tvoria štandardné zmluvné doložky.

Štandardné zmluvné doložky pre prenos osobných údajov do tretích krajín boli prijaté rozhodnutím Európskej komisie. Viac informácií o danom rozhodnutí sa môžete dozvedieť na: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX%3A32021D0914&locale=sk

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia	Primerané záruky podľa čl. 46 Nariadenia GDPR
Google, Inc.	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/
Meta Platforms, Inc.	https://www.facebook.com/policy.php	https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp
	https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-our-global-operations	
LinkedIn	LinkedIn Privacy Policy	https://www.linkedin.com/legal/l/dpa?l=cs_CZ

Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte podľa článkov 12 a 22 Nariadenia GDPR nasledovné práva:

- **právo na prístup k osobným údajom:** pokiaľ chcete vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo sa o tom informovať ako aj právo na prístup k týmto osobným údajom;
- **právo na opravu a doplnenie osobných údajov:** pokiaľ spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplne osobné údaje, máte právo žiadať ich opravu alebo doplnenie;
- **právo na vymazanie Vašich osobných údajov:** v prípadoch, ak (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, (ii) odvoláte súhlas, na základe ktorého sme spracúvali Vaše osobné údaje, (iii) namietali ste spracúvanie a neexistujú žiadne naše oprávnené záujmy, ktoré by prevažovali, (iv) osobné údaje sme spracúvali nezákonne, (v) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému podliehame, (vi) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa Nariadenia GDPR;
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:** v prípade, ak uplatníte právo na obmedzenie spracúvania, Vaše osobné údaje znepřístupníme, dočasne odstránime, uchováme alebo inak spracúvame, aby sa zabezpečil riadny výkon požadovaného práva;

- **právo na prenosnosť údajov:** pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe udeleného súhlasu, máte právo žiadať o prenesenie osobných údajov k inému prevádzkovateľovi;
- **právo namietat' spracúvanie osobných údajov:** v prípade osobných údajov, ktoré ste nám poskytli kontaktovaním na zverené kontaktné údaje, ako aj pri osobných údajoch spracúvaných prostredníctvom nevyhnutných súborov cookies, máte právo namietat' ich spracúvanie. Pokiaľ nebudeme vedieť preukázať náš oprávnený záujem, nebudeme môcť naďalej spracúvať Vaše osobné údaje;
- **právo kedykoľvek odvolať súhlas:** pokiaľ ste súhlasili s evidenciou Vašich kontaktných údajov uvedených v kontaktnom formulári alebo za účelom zasielania marketingových materiálov, máte právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním;
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,** so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika; www.dataprotection.gov.sk/uoou/. Môžete tak spraviť aj prostredníctvom e-mailu: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Dobrovoľné poskytovanie Vašich osobných údajov

Poskytovanie Vašich osobných údajov za účelom poskytovania služieb je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia osobných údajov dotknutou osobou nie je možné riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade predzmluvných vzťahov alebo uzatvorenia zmluvy je poskytnutie Vašich osobných údajov zmluvnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôže dôjsť k uzatvoreniu zmluvy a ani k vykonaniu opatrení pred uzatvorením zmluvy.

Poskytovanie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, ak máte záujem nás kontaktovať a očakávate našu odpoveď je potrebné, aby ste nám poskytli požadované údaje. Následkom neposkytnutia potrebných údajov Vás nebudeme môcť kontaktovať, iné následky nie sú.

Automatizované individuálne rozhodovanie

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov u nás nedochádza k žiadnemu automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

Kontaktné údaje

V prípade ďalších otázok ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov nás neváhajte kontaktovať. Môžete tak urobiť prostredníctvom e-mailu na adresu gdpr@centrumpoistenia.sk. V prípade, ak chcete uplatniť Vaše práva, môžete sa na nás obrátiť písomne na adresu **CENTRUM POISTENIA, s.r.o.**, so sídlom Agátová 1171/20, 905 01 Senica, Slovenská republika alebo na e-mailovú adresu gdpr@centrumpoistenia.sk.

Tieto Zásady sa môžu z času na čas meniť, bezpečnosť Vašich osobných údajov však ostáva pre nás prioritou, preto Vás budeme o každej zmene Zásad informovať na tomto mieste. Táto verzia Zásad sa uplatňuje od 25. 11. 2024.

CENTRUM POISTENIA, s.r.o.